

GHID UTILIZARE

conform OUG 38 / 2020



**PRIMARIA
MEA**

PORTALUL PRIMARIILOR
DIGITALE DIN ROMANIA

CUPRINS

01 DESCRIERE

02 SUNT CETATEAN

- a. Depune documente online
- b. Avantaje & Optiuni cetateni
- c. Solicita primariei sa se inroleze

03 SUNT DE LA PRIMARIE

- a. Inrolare Primarie - Gratuit
- b. Avantaje & Optiuni Primarie
- c. Vreau portal Gratuit

04 SUPORT TEHNIC PRIMARII

05 SUPORT CETATENI

Primariamea.ro creeaza puntea de legatura dintre cetateni si primarii si contribuie la eliminarea birocratiei prin simplificarea procesului de depunere a documentelor.

Platforma Primaria Mea este sustinuta si operata de Zipper Romania ca initiativa de digitalizare a interactiunii dintre cetatean si primarie, conform OUG 38 / 2020 si este oferita cu titlu gratuit pe toata perioada anului 2020, timp in care se poate inrola gratuit orice primarie din Romania.



02 SUNT CETATEAN

Pornind de la nevoile cetateanului de interactiune cu Primaria am creat portalul dedicat pentru cetatean in care puteti depune solicitari electronice, puteti anexa documentele aditionale necesare si primi alerte cu privire la statusul solicitarii depuse



A. DEPUNE DOCUMENTE ONLINE

Primaria digitala este la doar un click distanta si va ofera posibilitatea sa depuneti solicitarile online, simplu si rapid. Selectati din meniul "Sunt cetatean: optiunea depune documente si selectati Primaria de interes.



Alege judetul de care apartine primaria!

Selecteaza din meniul de mai sus judetul de care apartine primaria ta.

Alege judetul de care apartine Primaria ta

Selectati din lista judetul in care se afla
Primaria de interes, prin simplu
click pe denumirea acestuia.





Alege orașul / comuna în care se află primăria!

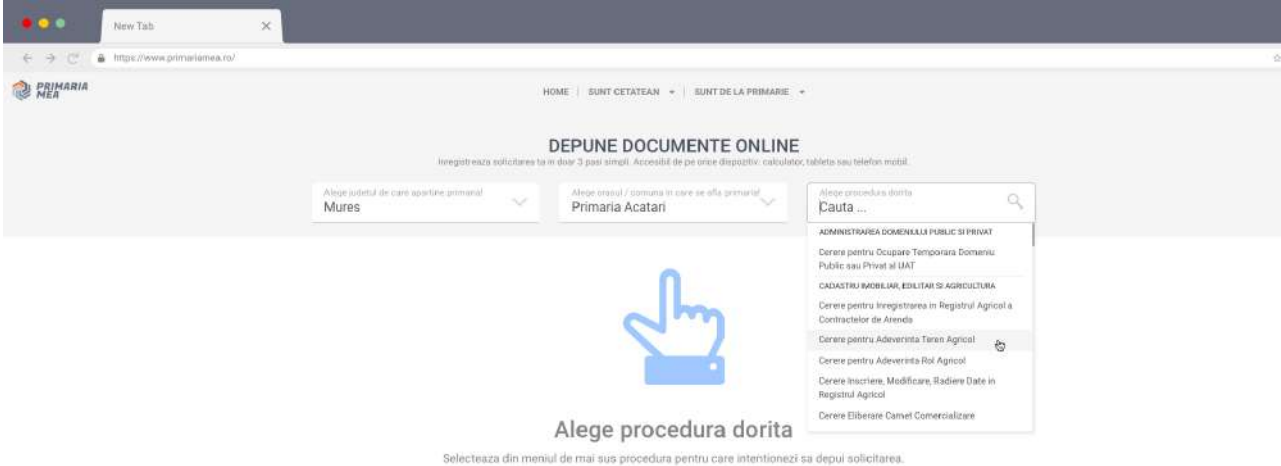
*Selectează din meniul de mai sus localitatea în care se află primăria ta.

Alege comuna / orașul în care se află Primăria ta

Selectați localitatea în care
se află Primăria, prin simplu
click pe denumirea acesteia
din lista predefinită.

Alege procedura dorita

Selectati din lista procedura pentru care doriti sa depuneti solicitarea. Procedurile sunt organizate pe departamente pentru a fi si mai usor de identificat. Fiecare cerere contine si o scurta descriere pentru a va oferi detalii suplimentare cu privire la specificul acesteia.



HOME | SUNT CETATEAN < | SUNT DE LA PRIMARIE <

DEPUNE DOCUMENTE ONLINE

Inregistreaza solicitarea ta in doar 3 pasi simpli. Accesibil de pe orice dispozitiv: calculator, tableta sau telefon mobil.

Alege judetul de care apartine primaria
Mures

Alege orasul / comuna in care se afla primaria
Primaria Acatan

Alege procedura dorita
Cauta ...

- ADMINISTRAREA DOMENIILOR PUBLICE SI PRIVATE
- Cerere pentru Ocupare Temporara Domeniu Public sau Privat al UAT
- CADASTRU IMOBILIAR, EDILITAR SI AGRICOLA
- Cerere pentru Inregistrarea in Registrul Agricol a Contractelor de Arenda
- Cerere pentru Adevărită Taren Agricol**
- Cerere pentru Adevărită Rol Agricol
- Cerere Inscrisi, Modificare Rădăre Date in Registrul Agricol
- Cerere Eliberare Carnet Comercializare

Alege procedura dorita

Selecteaza din meniul de mai sus procedura pentru care intentionezi sa depui solicitarea.



Cerere pentru Adeverinta Rol Agricol

Procedura menționează documentele necesare pentru eliberarea adeverinței privind Rolul agricol existent în evidențele primăriei.

Adauga datele tale de identificare

Nume complet Adauga numele si prenumele	Companie (optional) Adauga numele companiei	Adresa de email Adauga adresa ta de email	Numar de telefon Adauga numarul tau de telefon
---	---	---	--

Documente Primaria Acatari

Nume document	Descarca formular tip	Semnatura obligatorie	Incarca document
Carte de Identitate		Nu	Incarca fisier
Cerere	Descarca fisier	Nu	Incarca fisier
Cerere Tip	Descarca fisier	Nu	Incarca fisier

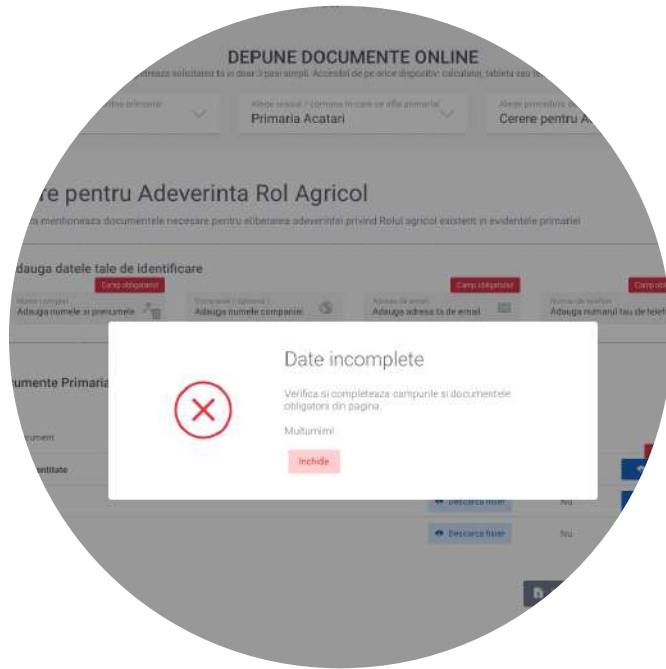
[Trmite documente catre primarie](#)

In acest pas este nevoie sa adaugati datele de identificare: Nume Prenume, adresa de email si numar de telefon, iar in cazul companiilor sa adaugati si denumirea institutiei.

Fiecare procedura contine o cerere tip pe care trebuie sa o descarcati si sa o completati si semnati electronic, olograf sau cu semnatura din Adobe Reader, utilizand functia de semnatura.

Additional, cererii trebuie sa ii anexati si un set de documente care contin informatiile necesare solutionarii solicitarii. Asigurati-va ca ati completat documentul cu datele corecte si complete, iar apoi il puteti incarc in portal. In cazul documentelor conexe, asigurati-va ca incarcat fiecare fisier in dreptul denumirii sale.

**Adauga datele tale de identificare
si incarca documente**



Alerta date incomplete

In cazul in care ati omis sa completati sau ati completat gresit informatii marcate ca obligatorii veti primi o atentionare in care vi se cere sa verificati si sa completati sau sa corectati datele respective.

Pentru a identifica rapid unde trebuie sa corectati, va apare in dreptul fiecarui camp alerta "camp obligatoriu".

De asemenea, in cazul in care ati uitat sa incarcati un document sau acesta nu a fost incarcat corect, va apare atentionarea "incarca document" in dreptul randului respectiv.



Cerere pentru Adeverinta Rol Agricol

Procedura mentioneaza documentele necesare pentru eliberarea adeverintei privind Rolul agricol existenti in evidenta primariei

Adauga datele tale de identificare

Camp obligatoriu Nume complet
Camp obligatoriu Adauga numele si prenumele

Camp obligatoriu Companie (obligatoriu)
Camp obligatoriu Adauga numele companiei

Camp obligatoriu Adresa de email
Camp obligatoriu Adauga adresa ta de email

Camp obligatoriu Numar de telefon
Camp obligatoriu Adauga numarul tau de telefon

Documente Primaria Acatari

Nume document	Descarca formular tip	Semnatura obligatorie	Incarca documente
Carte de identitate		Da	Incarca fisier
Cerere	Descarca fisier	Da	Incarca fisier
Cerere Tip	Descarca fisier	Da	Incarca fisier

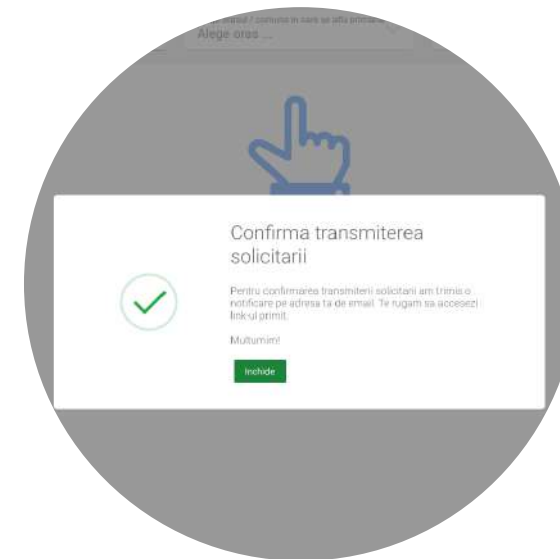
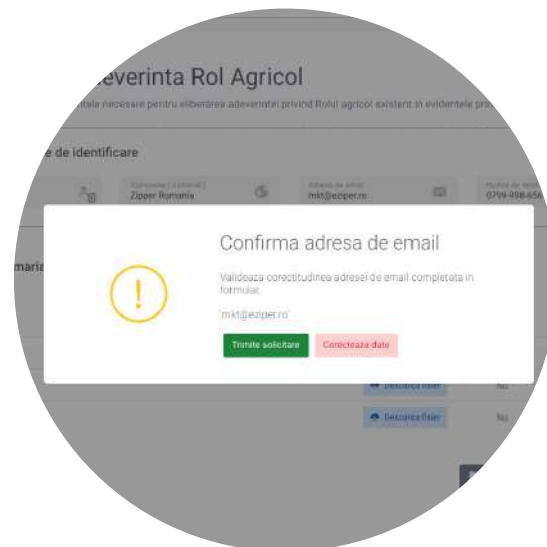
Trimite documente catre primarie

Alerta validare adresa email

Dupa completarea datelor si incarcarea documentelor veti primi o alerta de confirmare a adresei de email pentru a ne asigura ca adresa pe care o furnizati este corecta.

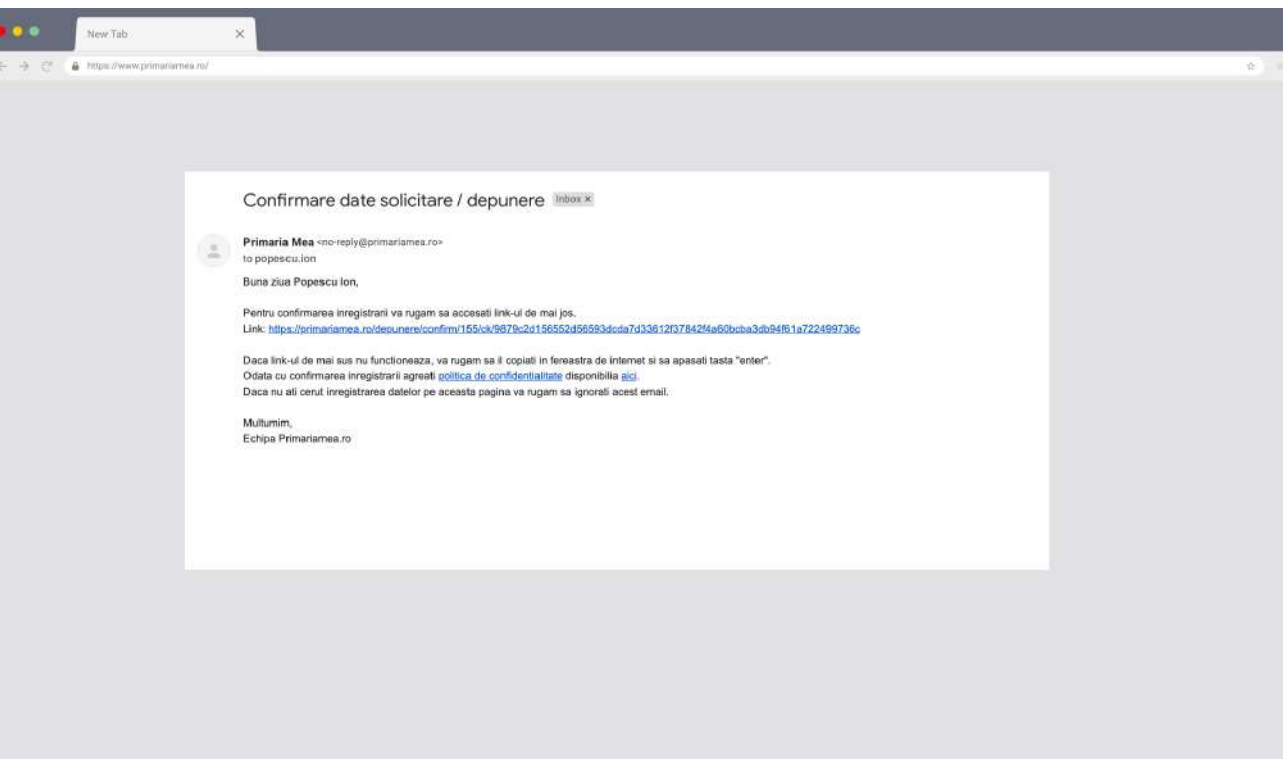
In situatia in care adresa este corecta, dati click pe "trimite solicitare".

Daca observati ca a aparut o greseala in completarea acesteia, selectati butonul "corecteaza".



Alerta instiintare transmitere solicitare si validare email

Dupa transmiterea solicitarii catre primarie, veti primi o notificare de instiintare a incarcarii solicitarii si de confirmare a acesteia pe adresa de email.



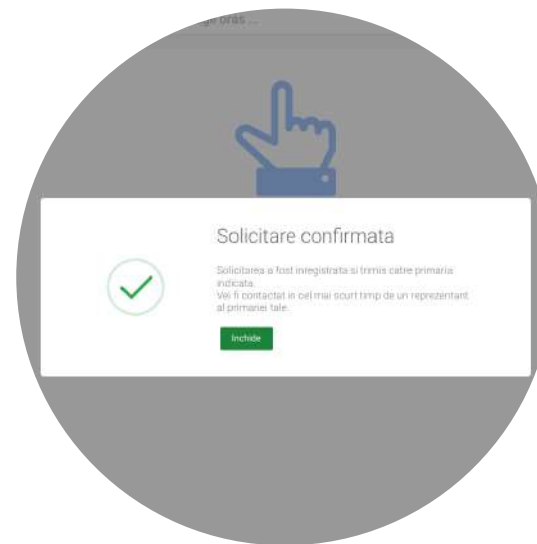
CATRE CETATEAN Notificare confirmare solicitare pe email

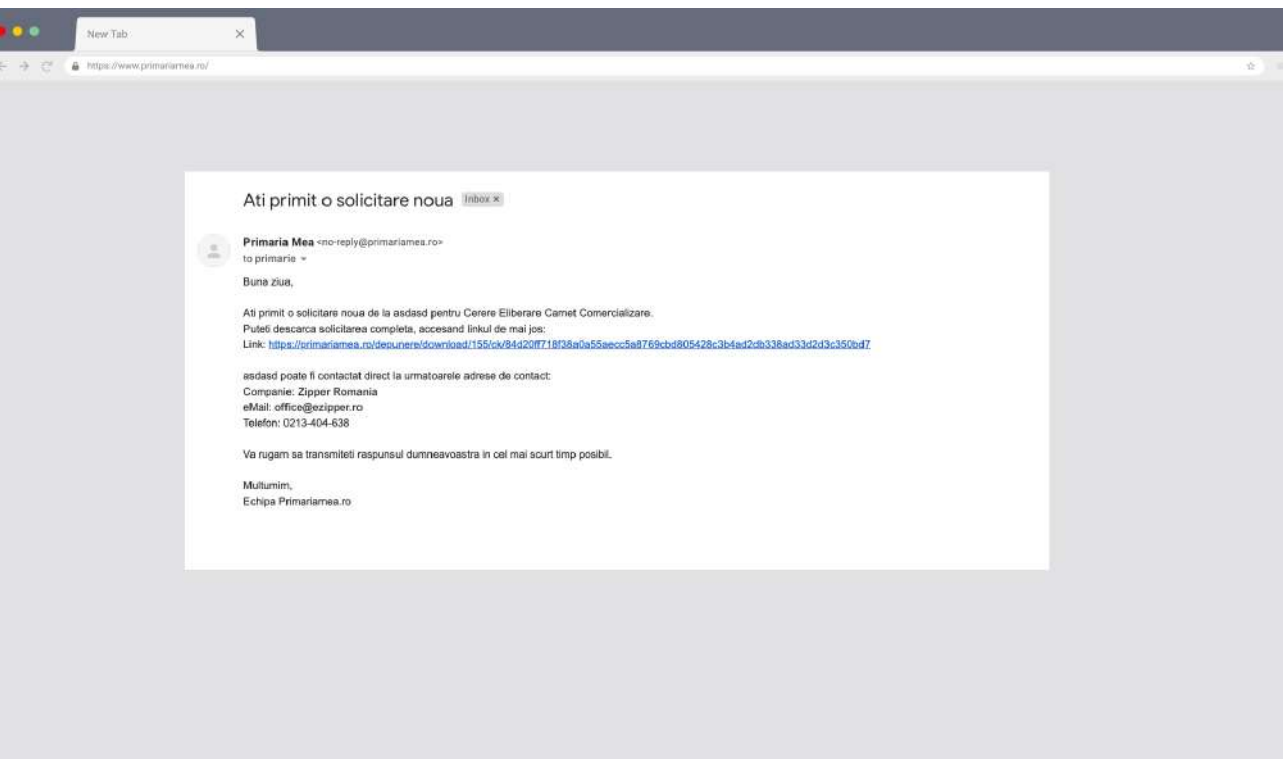
Dupa finalizarea solicitarii in portal, veti primi o notificare de confirmare pe adresa de email.

Dati click pe link-ul din corpul emailului pentru a confirma autenticitatea contului.

Alerta solicitare confirmata

Dupa confirmarea autenticitatii pe adresa de email, veti primi alerta "Solicitare confirmata" care atesta autenticitatea contului si va informeaza ca solicitarea a fost trimisa catre Primarie.





CATRE PRIMARIE Notificare primire solicitare electronica pe email

In momentul in care cetateanul a depus solicitarea electronica, veti primi pe adresa furnizata de dvs. un email cu datele de contact ale cetateanului si un link din care puteti descarca cererea si documentele aferente acesteia oricand timp de 45 de zile.

New Tab

https://www.primariamea.ro/

PRIMARIA MEA HOME SUNT CETATEAN SUNT DE LA PRIMARIE

Spune STOP birocrației și conectează-te online cu primăria ta.

Te-ai saturat să aștepți la cozi să depui o solicitare? Acum este mult mai simplu! Am creat pentru tine portalul PrimariaMea.ro în care poți depune solicitări, anexa documente și urmări statusul solicitării depuse.

Încearcă și tu!

Eliminați barierele birocratice și depuneți documentele online

95%

Depuneți solicitarea ta în doar câteva minute de pe laptop, telefon sau tabletă.

Depuneți documente online

Mai puține drumuri la primărie, mai mult timp pentru tine.

Ai acces instant la portal 24 / 24

B. AVANTAJE & OPTIUNI CETATENI

Comunica eficient cu primăria ta în mediul online și elimina barierele birocratice.

Acum poți depune o solicitare în doar câteva minute de pe laptop, telefon sau tabletă.

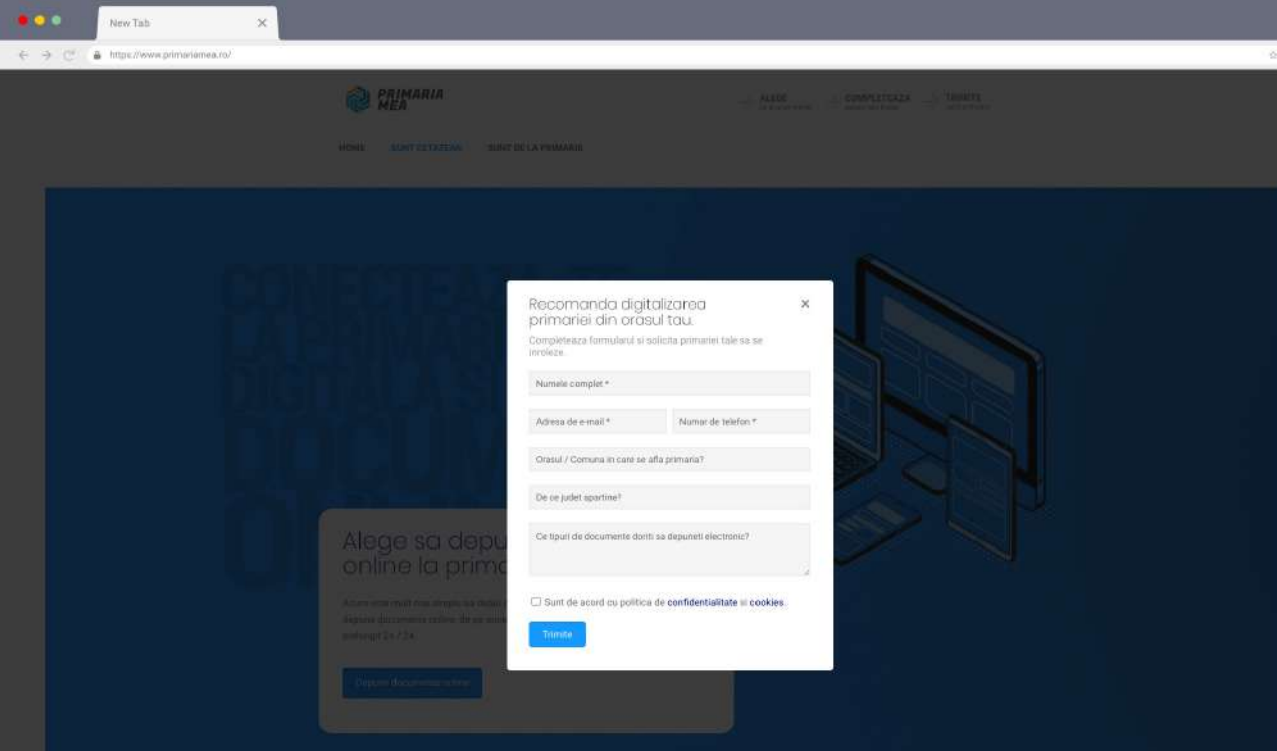
Portalul este disponibil pentru depunere 24 / 24.

C. SOLICITA PRIMARIEI SA SE INROLEZE

Primaria ta inca nu e conectata la portal?

Completeaza formularul si recomanda-i primariei tale sa se inroleze gratuit in portal.

Alege sa fii responsabil si recomanda digitalizarea primariei din localitatea ta. De inrolare ne ocupam noi!



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.primariamea.ro/>. The page features a dark blue header with the logo 'PRIMARIA MEA' and navigation links: 'HOME', 'SUNT CEEZEA', and 'SUNT DE LA PRIMARIA'. Below the header, there are three buttons: 'ALEGE', 'COMPLETEAZA', and 'TRIMITE'. A central banner contains the text 'Alege sa depun online la primarie' and 'Depune documente online. De ce? Inrolare gratuita 24/7/24'. A 'Depune documente online' button is visible at the bottom of the banner. A white modal window is overlaid on the page, titled 'Recomanda digitalizarea primariei din orasul tau.' and contains the following form fields: 'Numele complet *', 'Adresa de e-mail *' and 'Numar de telefon *', 'Orasul / Comuna in care se afla primaria?', 'De ce judet apartine?', and 'Ce tipuri de documente doriti sa depuneti electronic?'. At the bottom of the modal, there is a checkbox for 'Sunt de acord cu politica de confidentialitate si cookies.' and a blue 'Trimite' button.

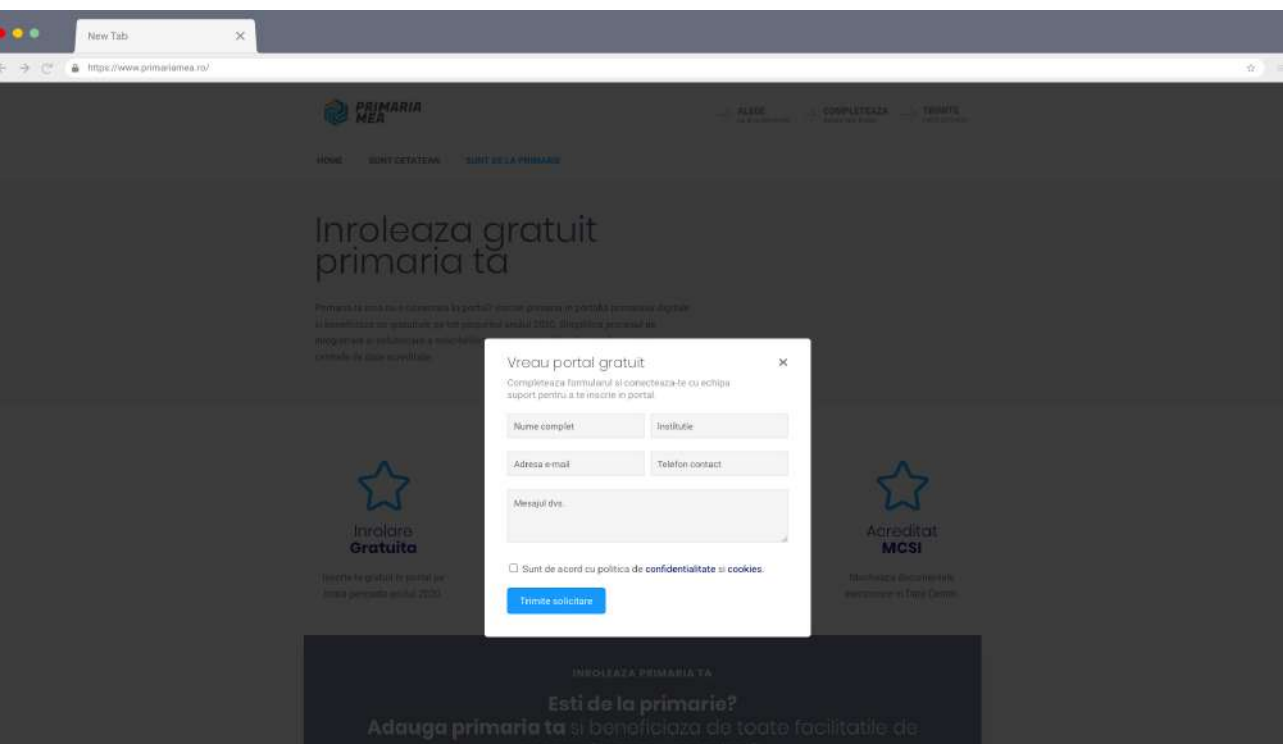
03 SUNT DE LA PRIMARIE

Am creat portalul dedicat ce se adreseaza exclusiv primariilor din Romania, ce prezinta optiuni de inrolare gratuita, avantaje si beneficii si solutiile complete ce contribuie la transformarea digitala a institutiilor din Romania.



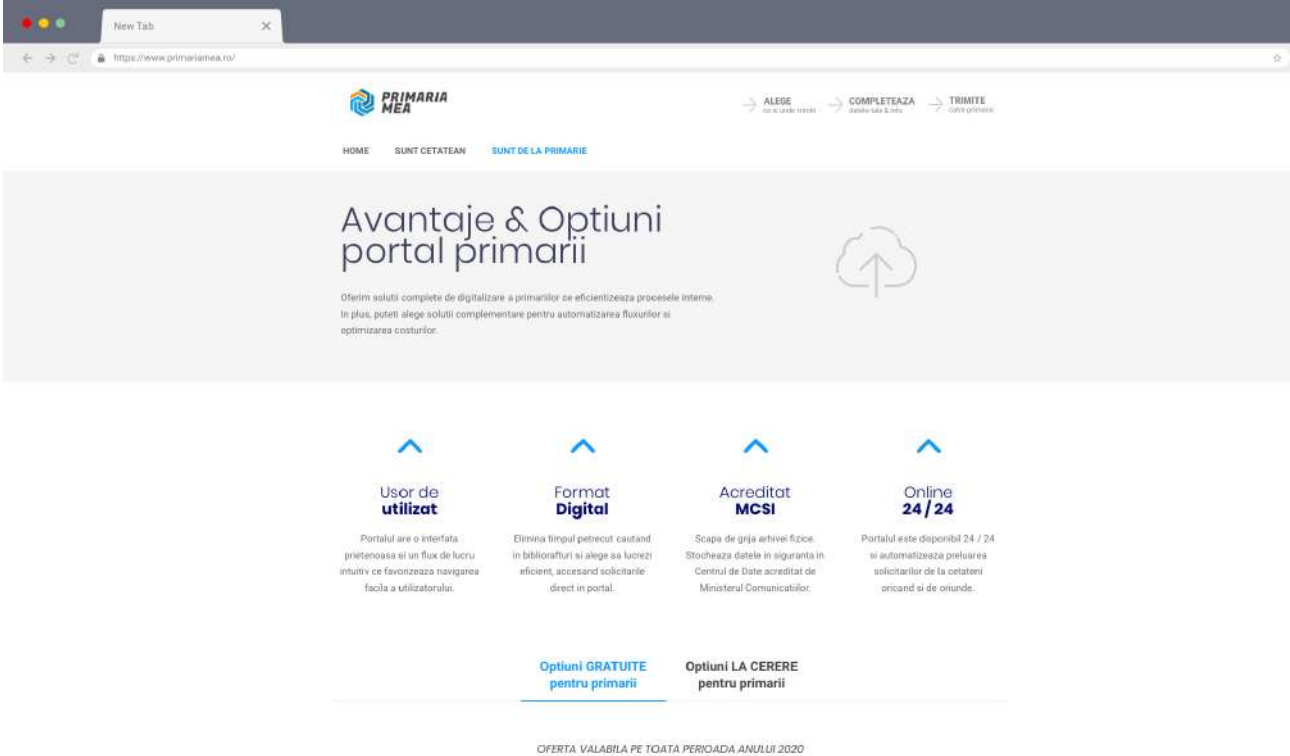
A. INROLARE PRIMARIE GRATUIT

Primariile au posibilitatea de inrolare gratuita la portal si pot beneficia de functionalitatile oferite in pachetul standard in mod gratuit.



B. AVANTAJE & OPTIUNI PRIMARIE

Sustinem primariile din Romania in procesul de digitalizare si facilitam inrolarea gratuita in portal pe tot parcursul anului 2020.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.primaria.ro/>. The page features the PRIMARIA MEA logo and navigation links: ALEGE (for the user profile), COMPLETEAZA (for the user profile), and TRIMITI (for the user profile). Below the navigation, there are links for HOME, SUNT CETATEAN, and SUNT DE LA PRIMARIE.

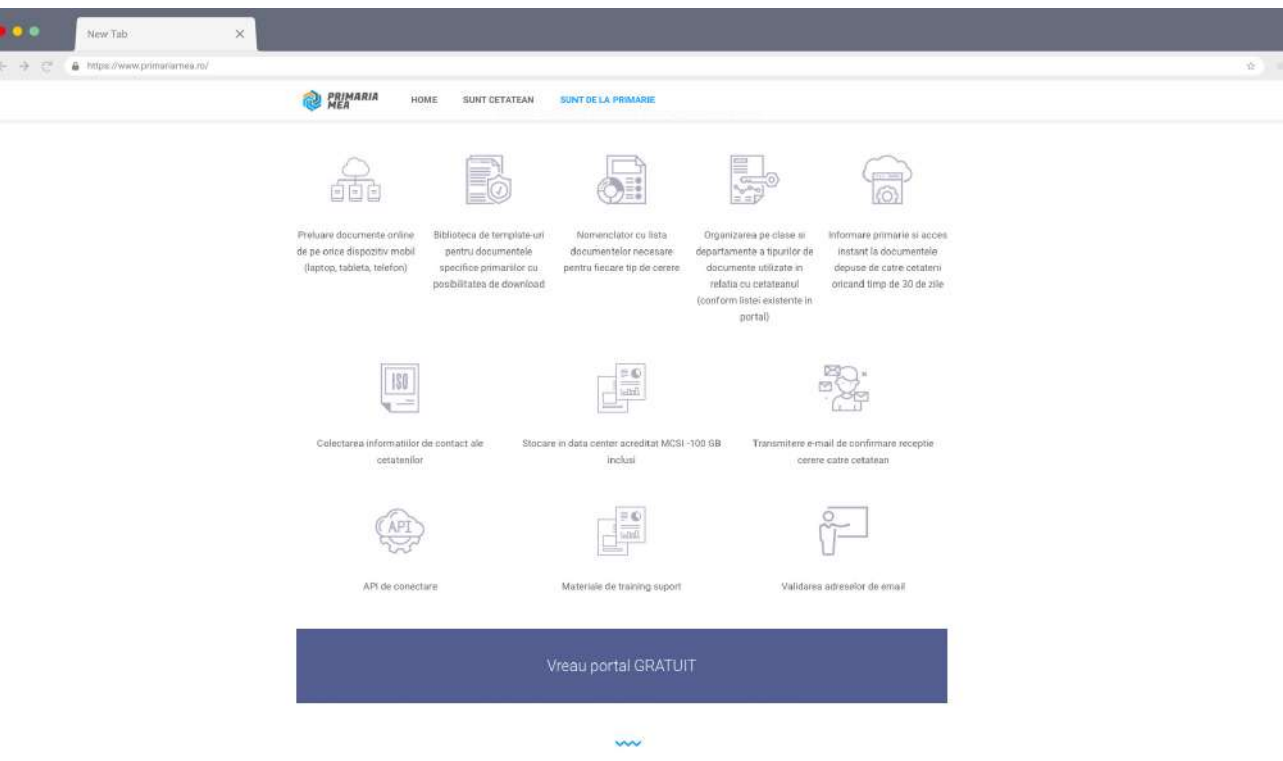
Avantaje & Optiuni portal primarii

Ofetim asistenta completa de digitalizare a primariilor ca sa eficientizeze procesele interne. In plus, puteti alege solutiile complementare pentru automatizarea fluxurilor si optimizarea costurilor.

- Usor de utilizat**
Portalul are o interfata prietenoasa si un flux de lucru intuitiv ce favorizeaza navigarea facila a utilizatorului.
- Format Digital**
Elimina timpul petrecut castrand in bibliotecari si alege sa lucrezi eficient, accesand solicitarile direct in portal.
- Acreditat MCSI**
Scapa de grija arhivelor fizice. Stocheaza datele in siguranta in Centrul de Date acreditat de Ministerul Comunicatiilor.
- Online 24/24**
Portalul este disponibil 24 / 24 si automatizeaza prelucrarea solicitarilor de la cetateni oricand si de oriunde.

Optiuni GRATUITE pentru primarii **Optiuni LA CERERE pentru primarii**

OFERTA VALABILA PE TOATA PERIOADA ANULUI 2020



Pachet standard

Pachetul standard cuprinde o serie de functionalitati oferite in mod gratuit de tipul: preluarii documentelor online, organizarea unei biblioteci de cereri tip electronice ce pot fi descarcate si completate, stocare in centrul de date de pana la 100 GB, etc.

New Tab

https://www.primaria mea.ro/

PRIMARIA MEA HOME SUNT CETATEAN SUNT DE LA PRIMARIE

Optiuni GRATUITE pentru primarii

Optiuni LA CERERE pentru primarii

Cont primarie

Cont cetatean

Crearea de documente personalizate

Capacitate de stocare suplimentara

Formulare electronice inteligente

Status in baza numarului de cerere (Receptionat / In curs de procesare / Finalizat)

Notificarea automata a cetateanului la momentul deciziei

Possibilitate de upload a raspunsului la cerere

Integrare cu sisteme interne ale primariei

Private Cloud - Infrastructura dedicata

Vreau optiuni la cerere

Pachetul Extra / Custom cu optiuni la cerere

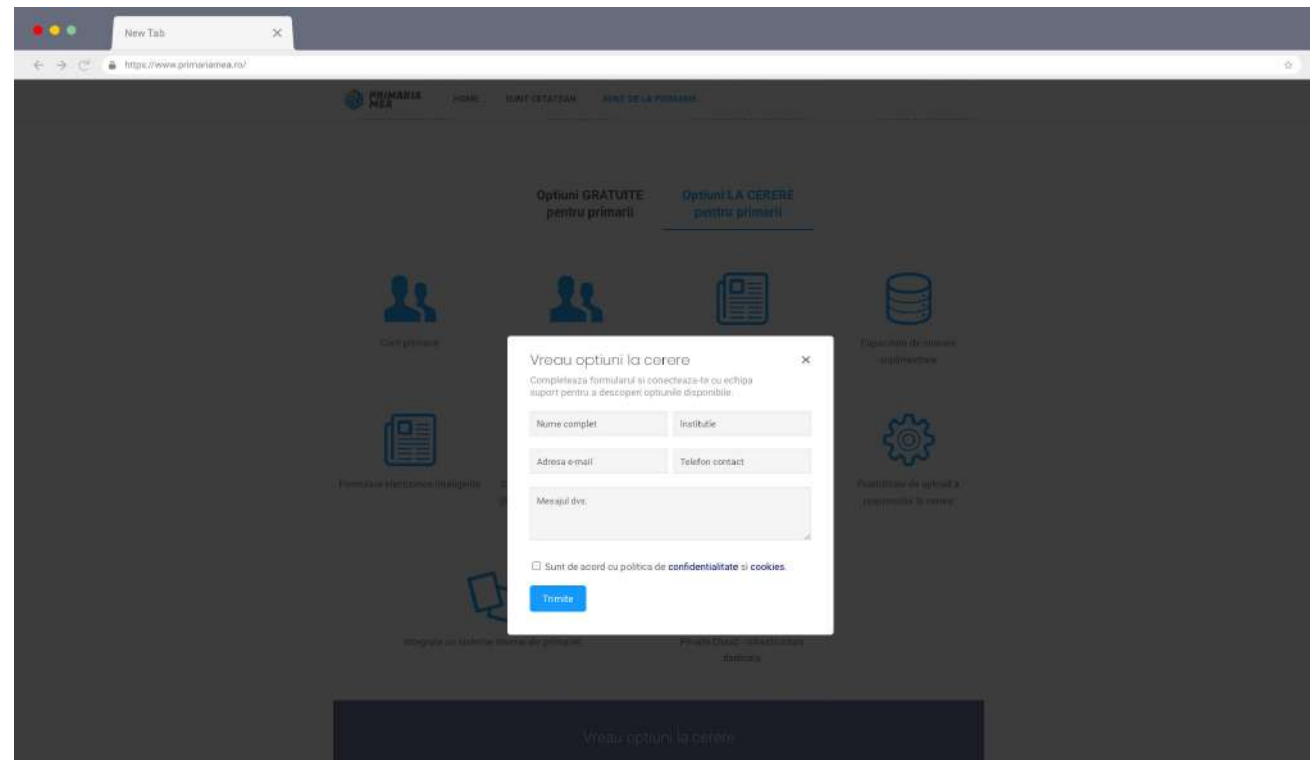
Pachetul extra cuprinde functionalitati suplimentare ce pot fi personalizate in functie de necesitatile fiecarei primarii si este oferit la cerere.

In cadrul pachetului aveti posibilitatea de a crea cont primarie, cont cetatean, documente personalizate, puteti adauga capacitate de stocare suplimentara, etc.

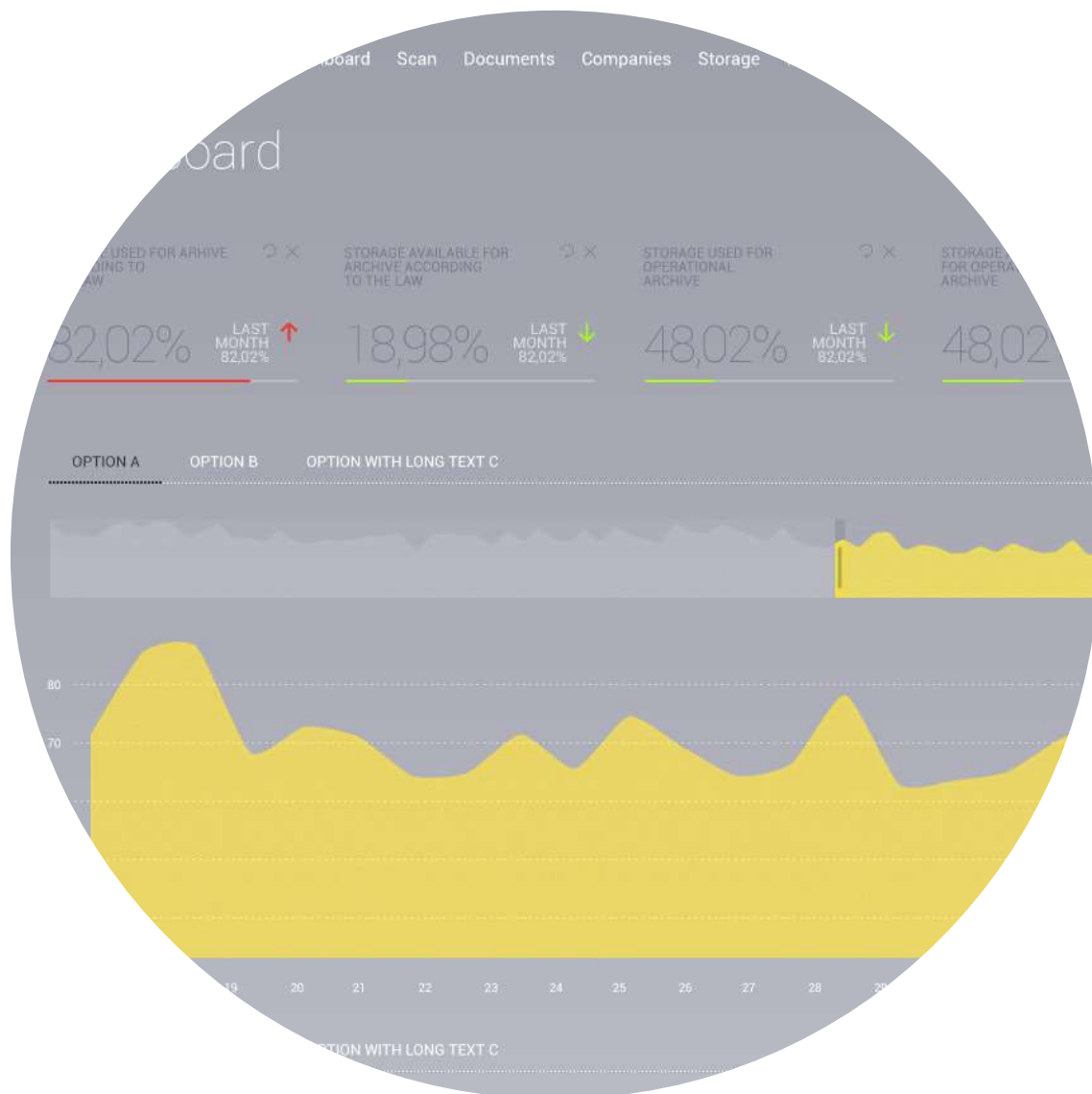
Formular solicitare pachet standard

Completeaza formularul "Vreau portal gratuit" cu datele tale si ale primariei si trimite solicitarea.

Vei fi contactat in cel mai scurt timp de un reprezentant pentru inrolarea in portal.



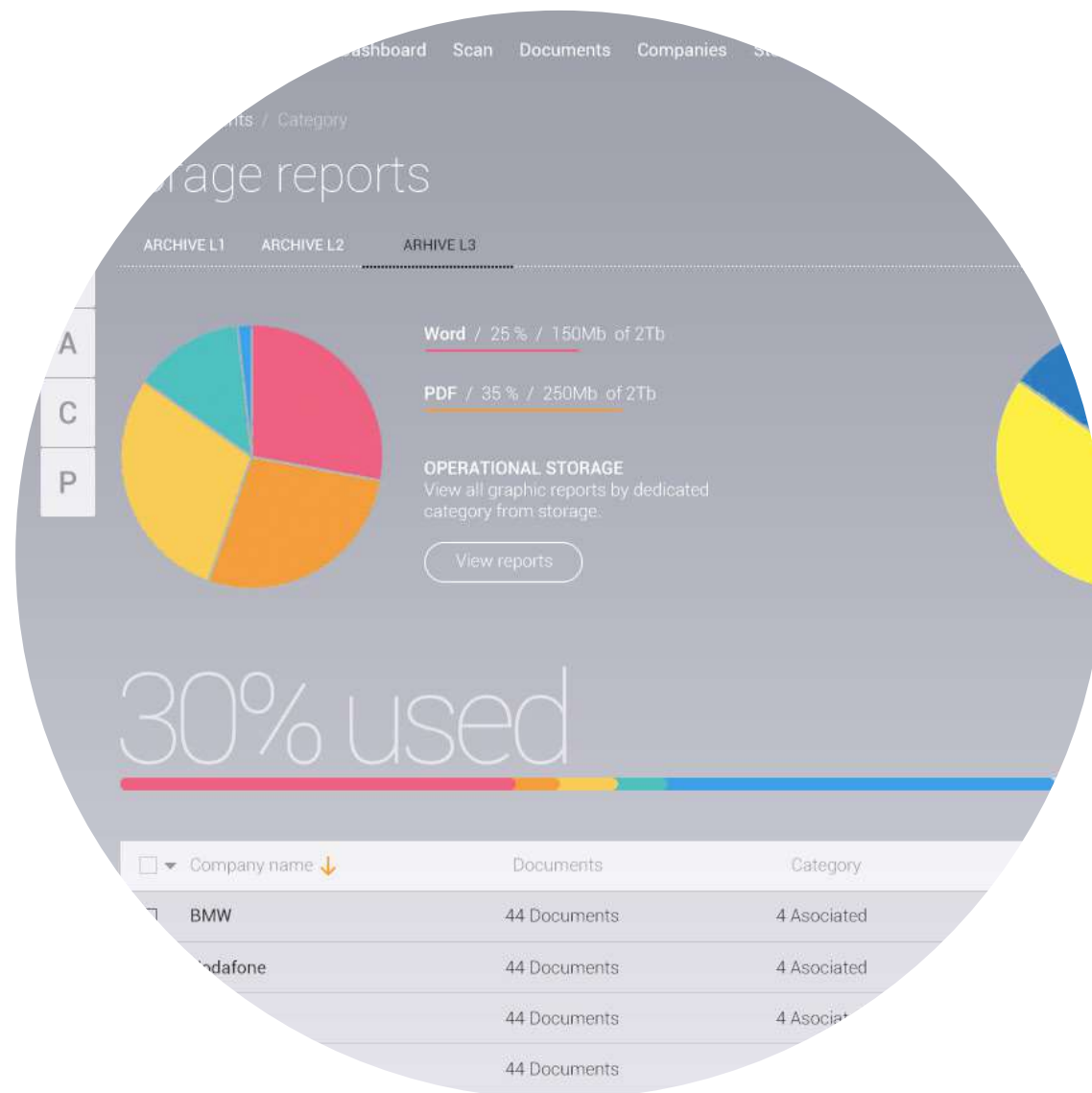
In cadrul pachetului Extra putem integra solutii complementare de registratura electronica, management de documente, arhivare conform legii, biblioteca virtuala, servicii de retrodigitizare, automatizarea preluarii mesajelor vocale, factura electronica si servicii de transmitere a corespondentei fizice si electronice.



Registratura electronica

Faciliteaza inregistrarea tuturor documentelor din cadrul unei companii, indiferent de mediul din care provin si de formatul acestora.

Beneficiati de evidenta in timp real a documentelor din sistem.



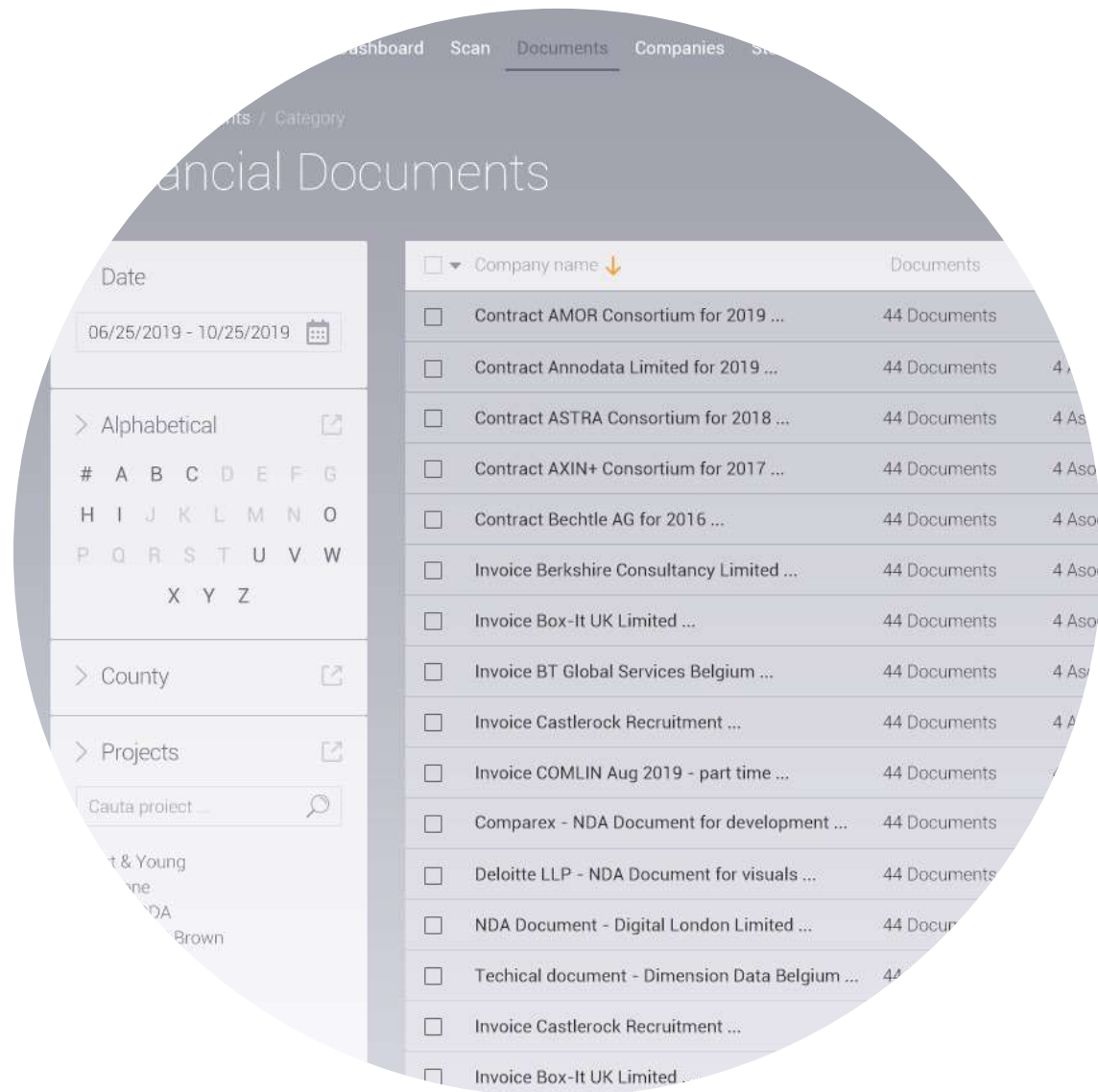
Biblioteca virtuala

Este solutia optima de organizare si vizualizare a documentelor arhivate electronic.

Aplicatia are optiuni de cautare, iar informatiile pot fi sortate, filtrate, grupate si exportate in diferite formate.

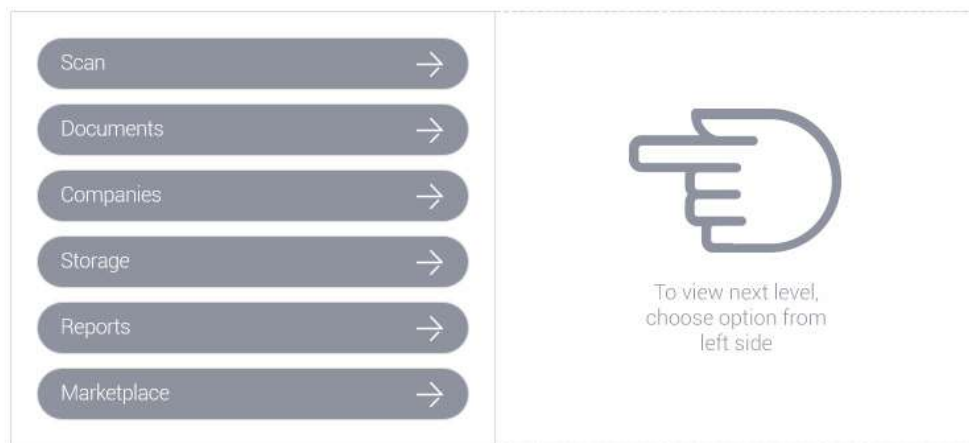
Management de documente

Asigura gestionarea documentelor dintr-o institutie, indiferent de tipul si formatul acestora si automatizeaza trimiterea acestora catre destinatarul final spre a fi procesate.



Choose option for "Smart menu"

Quickly add the interest categories on which...



The interface shows a list of six categories on the left, each with a right-pointing arrow: Scan, Documents, Companies, Storage, Reports, and Marketplace. On the right, there is a hand icon pointing to the left and the text: "To view next level, choose option from left side".

Add option

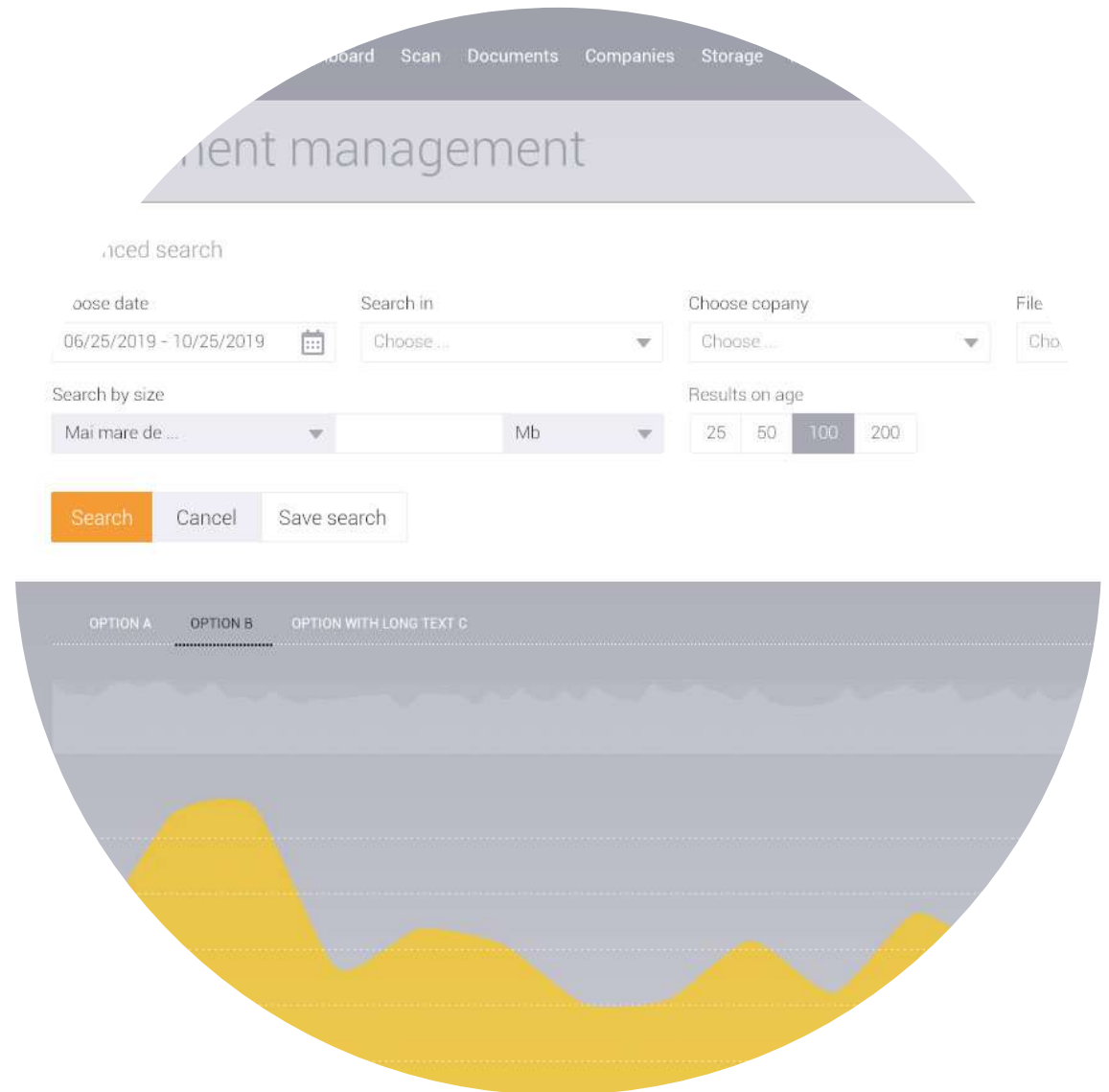
Cancel

Automatizarea preluarii mesajelor vocale

Eficiențăm comunicarea dintre cetățean și primărie prin preluarea automată a solicitărilor atât vocale cât și scrise. Cererilor li se atribuie un număr de ordine din registratura electronică și sunt alocate pe flux fără a fi condiționați de disponibilitatea unui operator sau de programul de lucru al instituției.

Servicii de retro-digitizare

Convertim documentele in format digital si asiguram acces rapid si sigur la copia electronica a acestora. Va sustinem in procesul de management al documentelor prin implementarea unui sistem informatic ce transpune in format digital intregul fond arhivistic al companiei dumneavoastra.



Dashboard Scan Documents Companies Settings

Companies / Category

Manage Departments

Companies	268
Departments	8
Working Groups	22
Categories	42
Metadata	400

Financial

Define the attributes for this department where you will add documents ...

Companies / 200

Working groups / 6

Categories / 6

Metadata / 100

Human Resources

Define the attributes for this department where you will add documents ...

Companies / 200

Working groups / 6

Categories / 6

Metadata / 100

Operational

Define the attributes for this department where you will add documents ...

Companies / 200

Working groups / 6

Categories / 6

Metadata / 100

Production

Define the attributes for this department where you will add documents ...

Companies / 200

Working groups / 6

Categories / 6

Metadata / 100

Marketing

Define the attributes for this department where you will add documents ...

Companies / 200

Working groups / 6

Categories / 6

Metadata / 100

Accounting

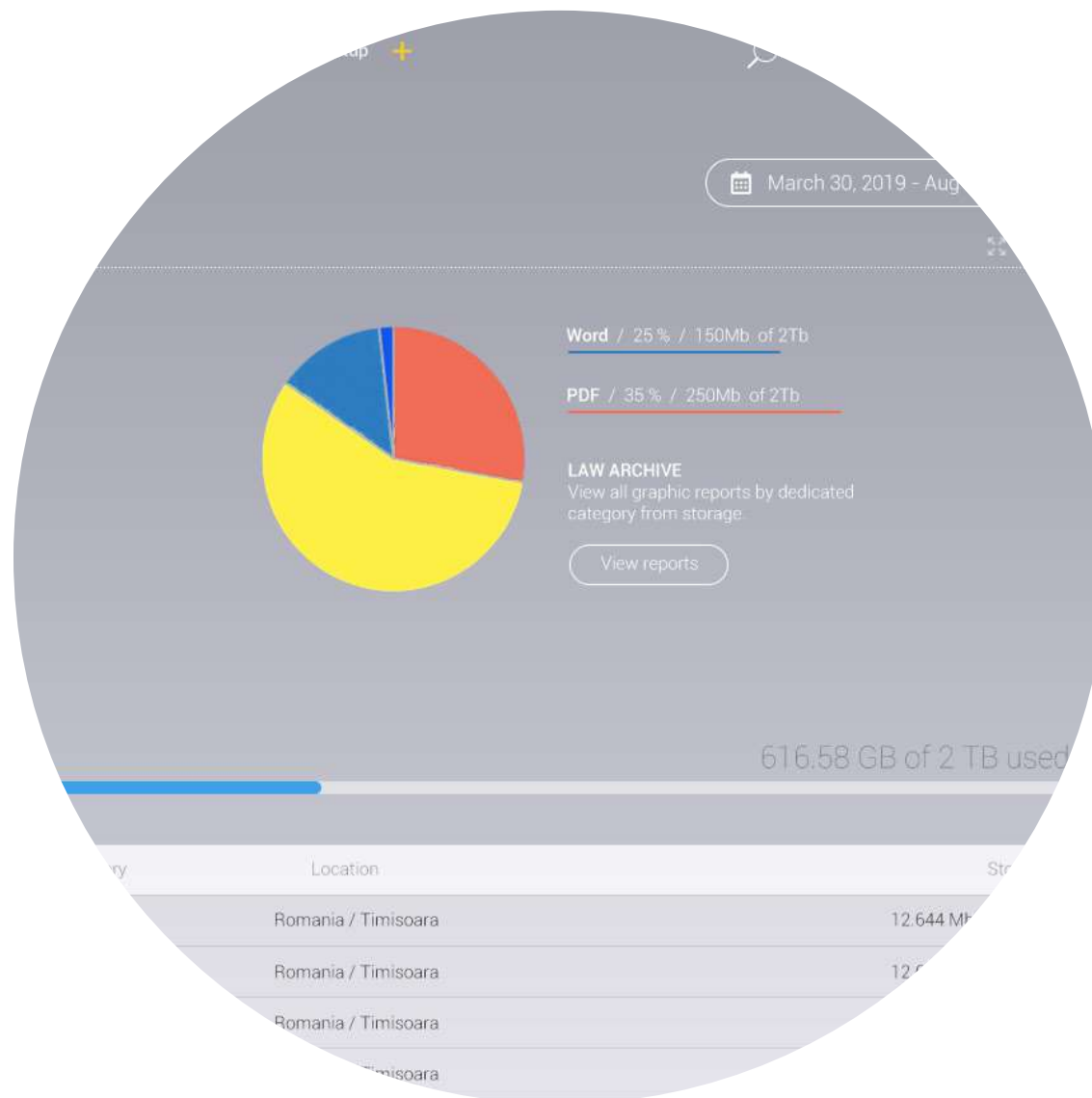
Define the attributes for this department where you will add documents ...

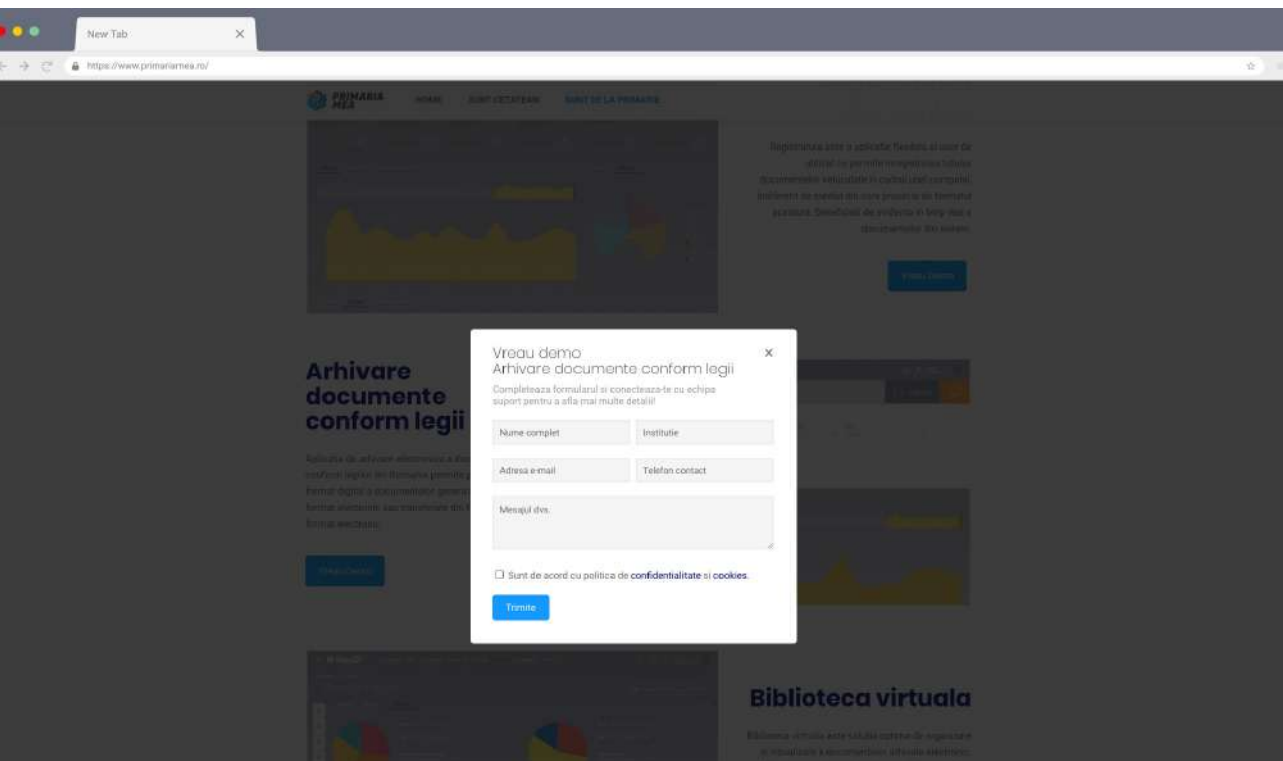
Factura electronica / e-Invoicing

Functioneaza ca un portal de colectare, emitere si expediere a facturilor, ce urmeaza un proces standardizat de validare a datelor si aprobare a facturilor, centralizeaza toate liniile de cost intr-o baza de date unificata si faciliteaza arhivarea electronica a tuturor facturilor primite.

Servicii de retro-digitizare

Convertim documentele in format digital si asiguram acces rapid si sigur la copia electronica a acestora. Va sustinem in procesul de management al documentelor prin implementarea unui sistem informatic ce transpune in format digital intregul fond arhivistic al companiei dumneavoastra.





Solicita demo solutii la cerere

In cadrul portalului puteti solicita un demo pentru oricare dintre solutiile de digitalizare oferite la cerere. Completati formularul si veti fi contactat de un consultant in cel mai scurt timp pentru a primi informatii suplimentare.

C. VREAU PORTAL GRATUIT

Completeaza formularul "Vreau portal gratuit" cu datele tale si ale primariei si trimite solicitarea.

Vei fi contactat in cel mai scurt timp de un reprezentant pentru inrolarea in portal.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.primariamea.ro/>. The page features the 'PRIMARIA MEA' logo and navigation links: 'HOME', 'SUNT CETATEAN', and 'SUNT DE LA PRIMARIA'. The main heading is 'Inroleaza gratuit primaria ta'. Below this, there is a form titled 'Vreau portal gratuit' with the following fields: 'Nume complet', 'Institutie', 'Adresa e-mail', and 'Telefon contact'. There is also a text area for 'Mesaj dvs.'. A checkbox labeled 'Sunt de acord cu politica de confidentialitate si cookies.' is present, along with a blue 'Trimite solicitare' button. The page also includes a star icon with the text 'Inrolare Gratuita' and 'Acreditat MCSI'.

04 SUPORT TEHNIC PENTRU PRIMARII

Oferim materiale de instruire pentru descarcarea documentelor si transmiterea solutionarilor catre cetateni dar si suport tehnic pentru utilizarea portalului digital si a functionalitatilor personalizate.

05 SUPORT CETATENI

Lucram zi de zi la eficientizarea functionalitatilor platformei si la actualizarea materialelor in relatia cu primariile. Din dorinta de digitalizare si eficientizare a interactiunii dintre cetatean si primarie am creat platforma Primariamea.ro - portalul primariilor digitale.